

IoTicontrollo

MANUALE D'USO SECURITY IoT BOX

IoTicontrollo

Corso Milano, 180
28883 Gravelona Toce (VB)
www.ioticontrollo.it
info@ioticontrollo.it
T. +39 0323 869353

Il prodotto descritto nel presente manuale al termine della sua vita utile è classificato come rifiuto proveniente da apparecchiature elettroniche secondo la direttiva europea 2012/19/UE (rifiuzione RAEE) e non può essere conferito tra i rifiuti solidi urbani indifferenziati.

La garanzia in conformità alla legge italiana è di 2 anni dalla data di acquisto (farà fede lo scontrino fiscale che costituisce parte integrante della garanzia).

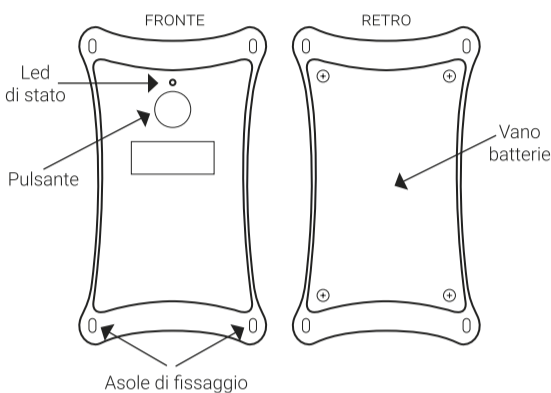


Le informazioni contenute nel presente manuale possono essere soggette a modifiche senza alcun preavviso.

In nessun caso l'azienda produttrice o il rivenditore sarà ritenuta responsabile per qualsiasi tipo di danno o furto derivante da malfunzionamento o mancato allarme del dispositivo. Il dispositivo è adatto per ambienti interni e esterni.

REQUISITI NECESSARI

- Smartphone Android o iOS
Versioni minime: Android 5.1.1 – iOS: 9
- Applicazione mobile gratuita **IoTicontrollo** scaricabile da Google Play e App Store
- Indirizzo email valido per la registrazione dell'account **IoTicontrollo**



01

INSTALLAZIONE APP SU SMARTPHONE E REGISTRAZIONE

Scaricate l'applicazione **IoTicontrollo** per il vostro Smartphone dal relativo Store.

Eseguite l'applicazione e seguite il *tutorial* per registrarvi (vi verrà richiesto di inserire un indirizzo email valido, al quale verrà inviato un link su cui cliccare per confermare la registrazione).

02

REGISTRAZIONE DISPOSITIVO

Effettuato il login entrerete nella schermata principale e la prima volta non appariranno dispositivi.

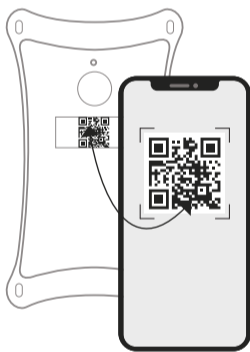
Premete il pulsante **+**

Si attiverà la telecamera per inquadrare il codice QR riportato sul dispositivo.

- Ricevuto il codice QR, vi apparirà la schermata di conferma che il dispositivo è stato riconosciuto.
- Premete "Continua".



- Nella schermata principale comparirà il dispositivo associato in attesa della prima comunicazione.



03

BATTERIA: PRIMO UTILIZZO O SOSTITUZIONE

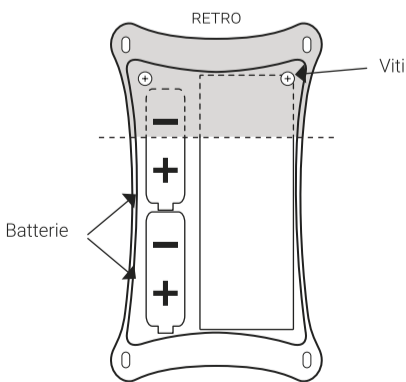
All'apertura della confezione occorre togliere la linguetta di protezione della batteria.

Estraete il pannello retrostante svitando le quattro viti poste ai suoi angoli e posizionate le batterie prestando attenzione alla polarità.

Le batterie necessarie sono di tipo stilo AA Alkaline o Litio non ricaricabili.

Per mantenere le stesse prestazioni e autonomia si consiglia di usare lo stesso tipo di batterie inserite in dotazione.

- Riposizionate il coperchio facendo attenzione al corretto posizionamento.
- Riavvitate le quattro viti precedentemente rimosse.
- Verificate l'accensione lampeggiante del led: il dispositivo è funzionante e sta eseguendo la prima connessione (occorrerà qualche minuto).




04

ATTIVAZIONE DEL DISPOSITIVO

- Attendete il termine della connessione: il led smetterà di lampeggiare e si spegnerà.
- Premete il pulsante: il led si accenderà ed eseguirà la prima trasmissione di attivazione: sull'app comparirà l'icona dell'avvenuta attivazione del dispositivo.

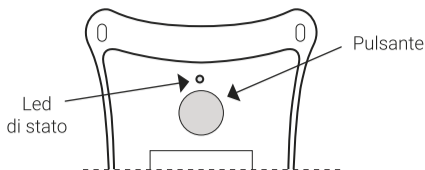
Il dispositivo è pronto per essere utilizzato. Nell'app sono visualizzate altre informazioni come l'intensità del segnale e la carica della batteria.

È possibile modificare il nome del dispositivo: premete sulla scritta per modificarla.

- Per provare il sensore del dispositivo attendete 10 minuti perché è disabilitato per permettere il posizionamento nel luogo desiderato.
- Periodicamente il dispositivo invierà una trasmissione di sicurezza.
- L'icona  segnala che dispositivo è funzionante.


In caso di assenza prolungata di trasmissioni, l'utente riceverà una notifica che segnala l'anomalia.



N.B. È garantita la funzionalità del prodotto a temperature comprese tra i -10 e i +50 gradi centigradi



05

NOTIFICA EVENTO



Al primo urto/movimento, il dispositivo invierà allo smartphone una notifica di "Movimento rilevato": 

- La frequenza massima di invio notifiche di movimento è ogni 10 minuti (eventuali eventi rilevati entro 10 minuti dalla notifica sono automaticamente filtrati dal sistema e non inviati alla app **IoTicontrollo**).
- Il numero massimo di eventi che è possibile ricevere è limitato a 20 al giorno. 
- Attesa ricezione del dispositivo delle impostazioni modificate. 

06

DISATTIVAZIONE DEL DISPOSITIVO

Il dispositivo potrà essere disattivato premendo per 3 secondi il pulsante di attivazione: il led si accenderà alla pressione del pulsante.

- Attendete lo spegnimento.
- Rilasciate il pulsante dopo lo spegnimento per avviare la disattivazione. Il dispositivo invierà una notifica dell'avvenuta disattivazione.
- Lo stato "Dispositivo disabilitato" viene visualizzato nel seguente modo sull'app: 
- Per riattivare il dispositivo è sufficiente ripremere il pulsante sul dispositivo. Sull'app apparirà la segnalazione "Pulsante premuto": 

Nota: Non è possibile riattivare dall'app **IoTicontrollo** un dispositivo in stato "disattivato".


07

ALTRE FUNZIONALITÀ

Pulsanti disponibili nell'app per ogni dispositivo:



A) CONSULTAZIONE EVENTI

- Ogni evento verrà memorizzato. Agendo sul tasto della vostra app potrete visualizzare tutti gli eventi accaduti.
- Con uno *swipe* verso sinistra è possibile cancellare un singolo evento.
- Premendo il tasto corrispondente al cestino vengono cancellati tutti gli eventi: 



B) SENSIBILITÀ SENSORE

È possibile impostare il grado di sensibilità del sensore di movimento del dispositivo.

- Tra la modifica nella app **IoTicontrollo** e l'effettiva attuazione nel dispositivo, possono intercorrere un massimo di 24 ore. È possibile rendere immediata l'attuazione premendo per 1 secondo il tasto sul dispositivo.



C) PROGRAMMAZIONE GIORNALIERA

Il dispositivo potrà essere programmato per l'intera settimana per evitare di ricevere notifiche durante le ore in cui non si desidera rilevare allarmi.

- Nella schermata di programmazione selezionare "Settimanale".
- Compare la tabella delle 24 ore per 7 giorni: selezionare le ore per ogni giorno in cui si vuole il sensore attivo.
- Il pallino verde indica "sensore attivo" mentre il pallino bianco indica "sensore non attivo";
- Terminata la configurazione premere il pulsante per tornare alla schermata principale.
- Tra la modifica nella app e l'effettiva attuazione nel dispositivo possono intercorrere un massimo di 24 ore.

È possibile rendere immediata l'attuazione eseguendo una comunicazione, premendo il pulsante sul dispositivo.

08

STATO DELLA BATTERIA

Lo stato di carica della batteria è indicata nella app dalla apposita icona. Con una notifica verrà inviata la segnalazione che la batteria si sta esaurendo per permetterne la sostituzione senza pregiudicare la funzionalità del prodotto.

09

TRAFFICO DATI

Il dispositivo acquistato include il servizio di connettività verso il cloud **IoTicontrollo**. Il dispositivo deve essere associato a uno smartphone con connessione internet attiva per ricevere le segnalazioni sull'app.

Per qualsiasi informazione o chiarimento contatta il **Customer Service** al numero **+39 0323 869353** oppure scrivi una e-mail all'indirizzo **supporto@ioticontrollo.it**

10

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

A) Il dispositivo non si accende

Verificate che le batterie siano cariche e inserite con la polarità corretta. Provate a togliere le batterie, attendete un minuto e reinsertele.

B) Il dispositivo non si attiva

Potrebbe essere un problema di copertura NB-IoT:

- Se vi trovate al chiuso provate all'aperto.
- Provate in un'altra zona.
- Verificate se nell'app **IoTicontrollo** il dispositivo è presente (registrazione con QR avvenuta correttamente).

C) Il dispositivo non invia allarmi

- Verificate se è attiva la programmazione settimanale o se il dispositivo è stato disabilitato.
- Verificate copertura NB-IoT (v. punto B).
- Provate a premere il pulsante e verificate se arriva la notifica.
- Provate a cambiare il grado di sensibilità del sensore.

D) La app **IoTicontrollo** non funziona

- Verificate nello Store se è presente una versione più aggiornata della app e in tal caso eseguite l'aggiornamento.
- Provate a riavviare lo smartphone.
- Verificate la connettività.

E) Il dispositivo invia in continuazione notifiche fino a terminare il massimo numero giornaliero

- Verificate se l'installazione provoca la pressione continua del tasto o se dove è installato è sempre in movimento.
- Il tasto potrebbe essere guasto per cui è necessario contattare il Customer Service per richiedere assistenza tecnica.