

# IoTicontrollo

## MANUALE D'USO SMOKE Detector

### IoTicontrollo

Corso Milano, 180  
28883 Gravellona Toce (VB)  
www.ioticontrollo.it  
info@ioticontrollo.it  
+39 0323 869353

La garanzia in conformità alla legge italiana è di 2 anni dalla data di acquisto (farà fede lo scontrino fiscale che costituisce parte integrante della garanzia).



### REQUISITI NECESSARI

- Smartphone Android o iOS  
*Versioni minime:* Android 5.1.1 – iOS: 9
- Applicazione mobile gratuita **IoTicontrollo** scaricabile da Google Play e App Store
- Indirizzo email valido per la registrazione dell'account **IoTicontrollo**



### 1 INSTALLAZIONE APP SU SMARTPHONE E REGISTRAZIONE

Scaricate l'applicazione **IoTicontrollo** per il vostro Smartphone dal relativo Store. Eseguite l'applicazione e seguite il tutorial per registrarsi (vi verrà richiesto di inserire un indirizzo email valido, al quale verrà inviato un link su cui cliccare per confermare la registrazione).

### 2 REGISTRAZIONE DISPOSITIVO

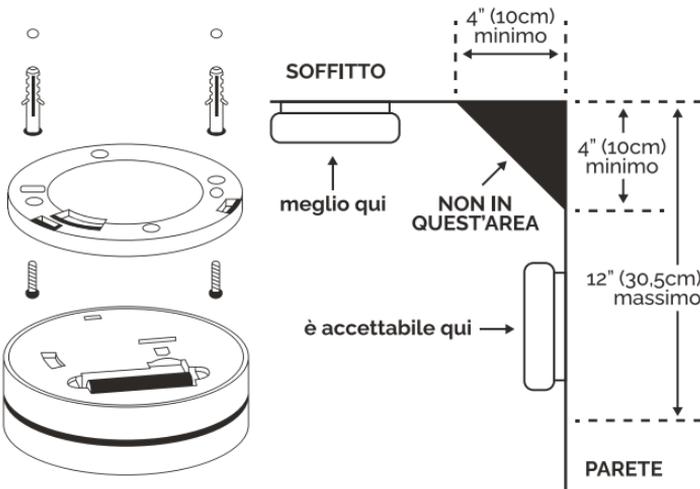
Effettuato il login entrerete nella schermata principale e la prima volta non appariranno dispositivi.

Premete il pulsante **+**

Si attiverà la telecamera per inquadrare il codice QR riportato sul dispositivo.

- Ricevuto il codice QR, vi apparirà la schermata di conferma che il dispositivo è stato riconosciuto.
- Premete "Continua".
- Nella schermata principale comparirà il dispositivo associato in attesa della prima comunicazione

### 3 INSTALLAZIONE DISPOSITIVO SU PARETE



Fumo, calore e prodotti della combustione salgono al soffitto e si estendono orizzontalmente.

Si consiglia di montare il dispositivo sul soffitto al centro o comunque ad almeno 10 cm dai bordi.

È accettabile anche il montaggio su una parete seguendo le indicazioni come da figura.

**1:** Forare il muro con un trapano e inserire i due tasselli; **2:** attaccare il supporto di plastica al muro con le viti;

**3:** Dopo aver inserito la batteria (vedi capitolo successivo), montare il dispositivo ruotandolo in senso orario fino a quando non combacia con il supporto.

Per maggiori dettagli puoi visitare il sito [www.ioticontrollo.it](http://www.ioticontrollo.it)

### 4 BATTERIA

Tensione nominale: **DC 3V** - Tecnologia: **batteria al Litio** -  
Tipologia di batteria: **CR17450**

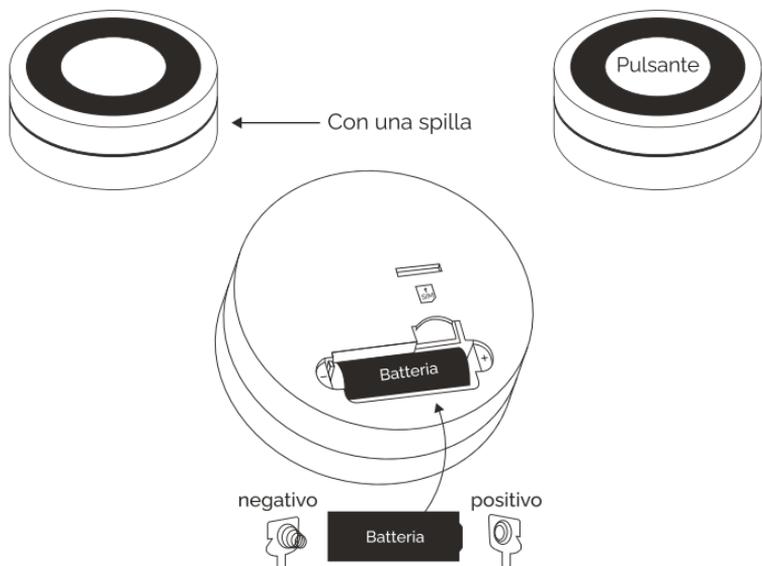
#### BATTERIA: PRIMO UTILIZZO O SOSTITUZIONE

**1: con una spilla** premere il fermo e ruotare il corpo del rilevatore di fumo in senso antiorario ed estrarre il corpo dell'unità dalla base;

**2:** Estrarre la vecchia batteria ed inserire la nuova batteria nell'apposito alloggiamento;

**3:** Assicurarsi che la batteria sia fissata a dovere, quindi rimontare il corpo del rilevatore di fumo sulla sua base e ruotare il corpo dell'unità in senso orario;

**4:** Una volta agganciato, premere il pulsante di test per controllare il corretto funzionamento del rilevatore di fumo.



Lesito positivo del test è segnalato da un segnale acustico prolungato e da un lampeggio del led rosso. **Attendere qualche minuto** e verificare sull'app la ricezione della prima trasmissione:

Se non avviene questa segnalazione significa che il rilevatore di fumo è difettoso o l'operazione di sostituzione della batteria non è stata eseguita correttamente. Se non si riceve sull'app l'evento ci potrebbe essere un problema di copertura o di connessione LPWA. Per ulteriori problemi fare riferimento alla sezione **"RISOLUZIONE DEI PROBLEMI"**.

**ATTENZIONE: Verificare il corretto funzionamento del rilevatore di fumo ogni volta che si sostituisce la batteria.**

## FUNZIONAMENTO

### VERIFICA DI CONTROLLO BUON FUNZIONAMENTO

Controllare periodicamente (una volta alla settimana) il rilevatore di fumo premendo il pulsante per tre secondi: dopo averlo premuto, se i circuiti elettronici, l'altoparlante e la batteria funzionano correttamente, suonerà l'allarme. Se viene emesso un suono irregolare, anomalo o basso, questo può indicare che l'unità è difettosa. In questo caso fare riferimento alla sezione "RISOLUZIONE DEI PROBLEMI". Nel caso in cui non suonasse alcun allarme, la batteria potrebbe essere scarica oppure l'unità potrebbe avere un altro problema. In questo caso fare riferimento alla sezione "RISOLUZIONE DEI PROBLEMI".

NON usare una fiamma libera per verificare il corretto funzionamento del rilevatore di fumo in quanto potresti danneggiare l'unità o incendiare materiali combustibili e provocare un incendio. La ricezione sull'app della segnalazione  indica un problema del dispositivo. Provare a rimuovere e ri-inserire la batteria.

#### A) CONDIZIONE DI STANDBY

In questa condizione il LED rosso lampeggia ogni 50 secondi per indicare che l'unità funziona correttamente.

Una volta al giorno il dispositivo effettua una trasmissione di sicurezza: verificare sull'app la ricezione. 

#### B) CONSULTAZIONE EVENTI

• Ogni evento verrà memorizzato. Agendo sul tasto  della vostra app potrete visualizzare tutti gli eventi accaduti.

• Con uno swipe verso sinistra è possibile cancellare un singolo evento.

• Premendo il tasto corrispondente al cestino vengono cancellati tutti gli eventi. 

#### C) CONDIZIONE DI ALLARME

Quando il dispositivo rileva una potenziale combustione o presenza di fumo esegue una segnalazione emettendo un suono di allarme.

In questa condizione il LED rosso lampeggia rapidamente (un lampeggio al secondo). Il lampeggio rapido del LED e il suono di allarme continueranno fino a quando l'ambiente non verrà bonificato (o il pulsante di test non viene premuto).

Sull'app arriverà la notifica di allarme: 

la ricezione sull'app dell'icona  indica dispositivo rimosso dal muro.

## BATTERIA

indicazione di batteria scarica: sull'app verificare lo stato della batteria; sul dispositivo l'emissione di un breve suono intermittente accompagnato dal LED rosso lampeggiante ogni 50 secondi segnala batteria scarica. Le batterie andranno sostituite il prima possibile, assicurandosi di utilizzare batterie tipo CR17450. Fare riferimento alla sezione "SOSTITUZIONE BATTERIA".

## NOTE

Indicazione di guasto (generico): In questo caso i lampeggi del LED rosso verranno accompagnati da un breve suono.

Fare riferimento alla sezione "RISOLUZIONE DEI PROBLEMI".

Indicazione di guasto altoparlante: in questa condizione il LED rosso lampeggia due volte ogni 50 secondi per indicare che l'allarme acustico dell'unità è guasto. Se il segnale di guasto persiste, è NECESSARIO sostituire immediatamente l'unità con un nuovo rilevatore di fumo contattando il rivenditore.

## PULIZIA E MANUTENZIONE

Oltre ai controlli settimanali, l'unità richiede una pulizia periodica per rimuovere polvere, sporco e detriti. E' consigliabile pulire l'unità almeno una volta al mese usando aspirapolvere con una spazzola morbida, aspirando da tutti i lati e sulla copertura del rilevatore di fumo.

**IMPORTANTE:** non tentare di rimuovere il coperchio dell'unità per pulire internamente. Questa operazione invaliderà la garanzia.

## TRAFFICO DATI

Il dispositivo acquistato include il servizio di connettività verso il cloud IoTcontrollo.

Il dispositivo deve essere associato a un smartphone con connessione Internet attiva per ricevere le segnalazioni sull'app.

Per qualsiasi informazione o chiarimento, contatta il Customer Service al numero **+39 0323 869353** oppure scrivi un'email all'indirizzo **supporto@ioticontrollo.it**

## RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

NON scollegare la batteria per silenziare un allarme indesiderato in quanto questo disabiliterà la protezione. Se necessario, agire sul pulsante di test.

**L'unità non emette il segnale d'allarme quando viene verificata:**

**1.** Verificare che l'installazione sia stata fatta a regola d'arte da un tecnico specializzato;

**2.** Pulire l'unità, facendo riferimento alla sezione "MANUTENZIONE E PULIZIA";

**3.** Se il problema persiste, sostituire l'unità.

**L'unità emette un breve suono contestualmente al LED rosso lampeggiante una volta ogni 50 secondi:**

**1.** La batteria è scarica e deve essere sostituita.

**L'unità emette un breve suono ogni 50 secondi (e l'allarme suona in modalità guasto):**

**1.** Pulire l'unità seguendo le indicazioni alla sezione "MANUTENZIONE E PULIZIA". Se il problema persiste, sostituire l'unità.

**L'unità suona inaspettatamente, in modo intermittente oppure quando i residenti stanno cucinando, facendo la doccia, ecc...:**

**1.** Premere il pulsante di test per silenziare l'allarme;

**2.** Pulire l'unità seguendo le indicazioni fornite nella sezione "MANUTENZIONE E PULIZIA";

**3.** Eventualmente, spostare l'unità in una nuova posizione e premere il pulsante di prova verificandone il corretto funzionamento.

**L'unità emette il segnale d'allarme in maniera inconsueta (inizia e finisce senza una cadenza specifica/regolare):**

**1.** Pulire l'unità seguendo le indicazioni fornite nella sezione "MANUTENZIONE E PULIZIA";

**2.** Se il problema persiste sostituire l'unità.

**Il dispositivo non invia allarmi o eventi:**

**1.** Verificate copertura NB-IoT;

**2.** Provate a premere il pulsante e verificate se arriva la notifica;

**3.** Spostare il dispositivo e riprovare a premere il pulsante;

**4.** togliere la batteria per un minuto e ri-inserirla.

**La app IoTicontrollo non funziona:**

**1.** Verificate nello Store se è presente una versione più aggiornata della app e in tal caso eseguite l'aggiornamento;

**2.** Provate a riavviare lo smartphone;

**3.** Verificate la connettività.

## ATTENZIONE

Il rilevatore di rilevamento fumi potrebbe non scattare in uno dei seguenti casi: **1:** la batteria è scarica o di tipo errato; **2:** l'elettronica è difettosa (occorre effettuare dei controlli regolari); **3:** La posizione non è corretta; **4:** Assenza di connettività LPWAN; **5:** il fumo non raggiunto il rilevatore. L'apparecchio potrebbe non captare il fumo generato da un incendio in un apparecchio potrebbe. Lo smoke detector può contribuire a salvare beni e vite ma non dispensa dal sottoscrivere un'assicurazione sulla vita e sui beni e nell'adottare sistemi di allarme certificati.

**Il produttore non si assume alcuna responsabilità su danni a cose o persone derivanti da un non corretto funzionamento del prodotto.**